

IPAD defekt  
was mache ich jetzt?

Kabel /Netzteil defekt  
oder sonstiger  
Verlust

Ersatz ist durch die  
Schule zu beschaffen.  
Die Rechnung ist vom  
Schulkonto zu  
begleichen.

Hülle defekt

Senden Sie die Hülle mit  
Absender an Amt 40-41  
Schul-IT.  
Anschließend Zusendung  
Ersatz

Display/Gehäuse  
(Glasbruch)

Senden Sie das Gerät  
inkl. des Formulars  
"Schadensanzeige iPad"  
über die Schulleitung an  
Amt 40-41 Schul-IT und  
schulbeschaffungen  
@bonn.de

Software/WLAN/  
Fehlfunktion

Info durch IT Beauftragte  
an Nectcologne-ITS  
servicedesk@  
netcologne-its.de  
Tel.: 0221 78808-444

Gerät gestohlen

Senden Sie das Formular  
"Einbruch Diebstahl"  
an  
versicherungen.Amt40  
@Bonn.de, zusätzlich  
eine Mail an  
servicedesk@netcologne  
-its.de und lassen das  
Gerät in den Lost Modus  
versetzen.

nicht auffindbar

Mail an  
servicedesk@netcologne  
-its.de und lassen das  
Gerät in den Lost Modus  
versetzen. Ist das Gerät  
nicht auffindbar, ist es als  
gestohlen zu betrachten